

**BASES DEL CONCURSO**  
**“CLIENTES E-COMMERCE TELEMERCADOS”**  
**DE**  
**TELEMERCADOS EUROPA S.A.**

El concurso denominado “**CLIENTES E-COMMERCE TELEMERCADOS**” es organizado por **TELEMERCADOS EUROPA S.A.**, Rol Único Tributario N° 87.711.200-4, (en adelante el “Organizador”), representada para estos efectos por doña, Luisa Antonieta Astorino Morales, Cédula Nacional de Identidad N°22.780.768-7, y por don Pedro Asenjo Godoy, Cédula de Identidad N°15.631.644-K, todos domiciliados en calle Cerro El Plomo N°5680, Piso 7°, comuna de Las Condes, Santiago. El concurso (en adelante el “Concurso”) se registrará por los siguientes términos y condiciones (en adelante las “Bases”):

**1. REQUISITOS DEL CONCURSO.**

- a) Sólo podrán participar en el Concurso aquellas personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cuenten con Cédula Nacional de Identidad o documento de identificación vigente, que hayan aceptado sus Términos y Condiciones de Telemercados, que hagan al menos una compra sin monto mínimo durante tres meses antes del inicio de vigencia del Concurso en algún Telemercados del país, y que contesten oportunamente la encuesta que se detalla en el numeral 3 siguiente (en adelante los “Participantes”).
- b) Serán nulas todas las participaciones que se encuentren con datos adulterados, falsificados o bien, incompletos. En caso de tratarse de algún defecto de sistema, calificado así por el Organizador, exclusivamente y sin ulterior reclamo, se procederá al correcto registro de los datos.
- c) El Concurso se encuentra limitado a la cantidad de premios indicados y a la vigencia del mismo.

**2. VIGENCIA DEL CONCURSO.**

El Concurso estará vigente desde el día 21 de junio del 2021 hasta el día 31 de julio del 2021, ambas fechas inclusive. El plazo vencerá a las 23:59 horas del día 31 de julio del 2021. Expirado el plazo recién mencionado se dará por finalizado el Concurso.

**3. MECÁNICA DEL CONCURSO.**

El Organizador, durante la vigencia del concurso, enviará por correo electrónico una invitación a los clientes de Telemercados que hayan aceptado sus Términos y Condiciones, y que hayan comprado en Telemercados (sin monto mínimo de compra) durante los tres meses anteriores al inicio de la vigencia del Concurso, a contestar una encuesta, ingresando al link correspondiente indicado en dicho correo electrónico. Los Participantes deberán contestar la encuesta completamente para participar en el sorteo, teniendo una única opción para participar.

El Participante al momento de responder la encuesta deberá ingresar sus datos personales y medios de contacto, que posteriormente permitirán contactarlo en el caso de ser el ganador del Concurso.

Cada participante podrá responder solo una vez la encuesta.

#### **4.- PREMIO.**

El premio corresponde a 1 (una) gift card de \$100.000.- (cien mil pesos), la que podrá ser utilizada sólo para compras de productos comercializados en locales Unimarc, Mayorista 10, Alvi, Telemercados y Ok Market del país, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta (el “Premio”). Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$100.000.- (cien mil pesos) no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo del mismo por dinero.

#### **5.-SORTEO.**

El sorteo se realizará el día 16 de agosto de 2021 en las oficinas del Organizador, ubicadas en calle Cerro el Plomo 5680, piso 7, Las Condes, Santiago. Región Metropolitana, pudiendo estar presente cualquier persona que desee presenciar el sorteo. No obstante, el Organizador podrá realizar el sorteo, en la misma fecha señalada precedentemente, en otras dependencias por motivo de la contingencia sanitaria del coronavirus.

El sorteo se realizará mediante un sistema random computacional, que funciona de manera aleatoria y totalmente al azar, que seleccionará la cédula de identidad nacional o el documento de identificación del ganador (en adelante el “Identificador”) desde un listado con todos los participantes que hayan cumplido con los requisitos señalados en las presentes Bases durante la vigencia del Concurso.

Para el Sorteo, se seleccionarán 5 (cinco) números, el primero será el “Identificador Ganador”, y el segundo, tercer, cuarto y quinto Identificador, serán los “Identificadores Reemplazantes”, en caso de no poder contactar al Identificador Ganador. Una vez que se haya determinado al ganador de acuerdo a lo señalado, el Organizador lo contactará vía telefónica donde se le comunicará su calidad de ganador y se coordinará la entrega del Premio.

Para estos efectos, el Organizador contactará al ganador vía telefónica, realizando tres llamados por día en diferentes horarios. Si resulta imposible contactar al Identificador Ganador, será declarada nula y el Organizador procederá a llamar en tres ocasiones, dentro del día hábil siguiente, a los Identificadores Reemplazantes. Si durante ese periodo no es posible ubicar a alguno de los Identificadores Reemplazantes, el concurso será declarado desierto y el Organizador quedará facultado para realizar nuevamente el sorteo si así lo decidiera.

Por recomendación de la autoridad sanitaria y con motivo de la pandemia del Coronavirus, la entrega del premio será de forma remota, a través de la aplicación “La Gift Card de Chile” en las plataformas correspondientes del celular del ganador y según instructivo que se le enviará una vez se comunique su calidad de Ganador. Esta modalidad de entrega del Premio, tendrá las mismas características del Premio que se entrega en forma presencial, es decir, que podrá ser utilizada solo para compras de productos comercializados en locales Unimarc, Mayorista 10, Alvi, Telemercados y Ok Market del país, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta. Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$100.000.- (cien mil pesos) no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo del mismo por dinero. No obstante lo anterior, será requisito esencial de las presentes Bases que para que el ganador pueda descargar su premio de forma remota, envíe al Organizador, dentro de un plazo de 14 días hábiles desde comunicada su calidad de Ganador, por cualquier medio fidedigno, ya sea físicamente, por correo electrónico, WhatsApp, etc, el Anexo N°1 “**RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE IMAGEN**” que forma parte integrante de las presentes Bases. Una vez recibido conforme los antecedentes señalados precedentemente el Organizador tendrá 2 días hábiles para enviar el código de activación correspondiente para la gift card.

Luego de comunicado la calidad de Ganador y habiendo transcurrido el plazo señalado precedentemente sin haber enviado sus antecedentes al Organizador dentro del plazo anteriormente establecido, caducará su derecho al Premio.

La entrega del Premio podrá ser modificada por circunstancias de caso fortuito o de fuerza mayor determinada por el Organizador y según las disponibilidades del caso.

Una vez realizado el contacto del Ganador y confirmación de los datos, su nombre podrá ser publicado en la página web [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl).

## **6.- DECLARACIONES DEL ORGANIZADOR.**

a) Queda establecido expresamente que todo gasto no incluido en el Premio será de exclusivo costo y responsabilidad del Ganador, por lo que todo otro gasto, futuras contribuciones e impuestos inherentes al Premio, retiro, uso y disfrute, incluyendo sin

implicar limitaciones, seguros e indemnizaciones de cualquier tipo, etc., serán de cuenta y cargo del mismo, como también todos los gastos de traslado y alojamiento para reclamar y/o recibir el Premio, serán de cargo del Participante Ganador.

b) El ganador previo a la recepción del Premio, deberá acreditar su identidad con su respectiva Cédula Nacional de Identidad o documento de identificación vigente.

c) El Ganador deberá firmar previo a la recepción del Premio, o en el plazo indicado por el Organizador, el Anexo N°1 de las presentes Bases. Sin la firma y el envío del referido documento no se le podrá hacer entrega y/o activación del Premio.

d) Será de cargo del Ganador cumplir con los trámites necesarios y contar con toda la documentación requerida por las instituciones u organismos correspondientes, para hacer efectivo el Premio.

e) El Organizador podrá suspender, modificar o cancelar el Concurso en caso de que se presenten circunstancias extraordinarias o imprevistas que no le permitan llevar a cabo el concurso, sin que los participantes tengan derecho a reclamo alguno.

#### **7.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

El Concurso solo es válido para aquellos clientes que hayan sido contactados vía correo electrónico por el Organizador, cumpliendo los demás requisitos que establezcan estas Bases.

El concurso, sus condiciones y requisitos se informarán y darán a conocer por los medios que el organizador estime conveniente.

#### **8.- MODIFICACIÓN DE LAS BASES.**

El Organizador podrá modificar las presentes Bases cuando lo requiera, debiendo informarlo oportuna y adecuadamente.

#### **9.- RESPONSABILIDAD.**

El Organizador no se hace responsable de que, una vez cumplida la fecha de término del Concurso, siga circulando publicidad con referencia a éste. Asimismo, no se hará responsables si el Ganador no pudiera hacer efectivo el Premio, ya sea por motivo de salud (enfermedad o accidente), por incapacidad física, por asuntos laborales o personales, o por cualquier otro motivo. Cualquier impedimento del Ganador, que no le permita hacer efectivo el Premio, lo descalificará de manera automática. El Organizador no se hace responsable de los daños o perjuicios que el Premio objeto de estas Bases pueda sufrir a contar del instante que el Ganador lo reciba materialmente. La no reclamación en el

momento de la entrega del Premio, implicará la aceptación de parte del Ganador, del perfecto cumplimiento de lo promocionado, por lo tanto, el Ganador y/o su representante legal renuncian a cualquier reclamo posterior o acción legal en contra del Organizador. En consecuencia, una vez entregado el Premio, no habrá derecho a reclamo posterior.

#### **10.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES.**

La participación en este Concurso requiere el conocimiento y aceptación de estas Bases.

#### **11.- PARTICIPACIÓN EN DIFUSIÓN DE CONCURSO.**

El Ganador del Concurso se compromete a prestar colaboración con el objeto de favorecer la difusión de dicho acontecimiento por los medios que el Organizador determine, a favor de la necesaria transparencia que exige la fe pública. De esta forma, será condición para recibir, retirar y hacer efectivo el premio, que el Ganador participe de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que el Organizador determine.

Asimismo, todo Participante del Concurso o sus representantes legales, autoriza desde ya expresamente al Organizador por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, sin necesidad de una autorización especial, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir su nombre e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Participantes a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Los participantes autorizan expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador, sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los participantes facultan al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

Para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información de los Participantes puede ser almacenada y/o procesada por terceros distintos del Organizador, ya sea en Chile o en el extranjero.

## **12. PUBLICACIÓN DE LAS BASES.**

Las bases serán publicadas en [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl) como asimismo, serán informadas al público a través de los distintos medios publicitarios que el Organizador estime conveniente.

## **13. FIRMA ELECTRONICA.**

Las Partes dejan constancia que las presentes Bases son suscritas mediante firma electrónica simple, la que da cuenta de la formación del consentimiento y las obligaciones y declaraciones que el Organizadora efectúa respecto al contenido del presente instrumento. Asimismo, se deja constancia que la firma electrónica simple de que trata la presente cláusula cumple con la normativa legal vigente en Chile (Ley N° 19.799).

La personería de don Pedro Asenjo Godoy y de doña Luisa Antonieta Astorino Morales para representar a **TELEMERCADOS EUROPA S.A.**, consta de escritura pública de fecha 2 de diciembre del 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de don Álvaro González Salinas.

**ANEXO N° 1 DE BASES DE CONCURSO**  
**“CLIENTES E-COMMERCE TELEMERCADOS”**  
**RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE**  
**IMAGEN**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021  
Yo, \_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_,  
estado civil \_\_\_\_\_, profesión u oficio \_\_\_\_\_, cédula nacional de identidad  
N° \_\_\_\_\_ - \_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_,  
de la ciudad de \_\_\_\_\_, declaro:

Que, con fecha de hoy, he recibido de parte del Organizador una gift card de \$100.000.- (cien mil pesos), correspondiente al premio del concurso “**CLIENTES E-COMMERCE TELEMERCADOS**” promovido por dicha compañía, del cual resulté ser Ganador.

Autorizo desde ya expresamente al Organizador, sin necesidad de una autorización especial, por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir sus nombres e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Participantes, a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Con lo anterior, autorizo expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador y sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los Participantes facultan al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

De esta forma y habiendo recibido a entera satisfacción y conformidad el producto antes señalado, expresamente vengo en renunciar a ejercer cualquier tipo de reclamo o acción judicial en contra del Organizador, sus directores, ejecutivos y empleados en general, y cualquiera de las sociedades del grupo SMU S.A., en relación de las obligaciones que hubieren podido corresponderle para conmigo en virtud del concurso promovido por ésta denominado “**CLIENTES E-COMMERCE TELEMERCADOS**”. A mayor abundamiento, declaro expresamente TELEMERCADOS EUROPA S.A. nada me adeuda ni mantiene obligación pendiente de cualquier especie con relación a mi persona.

\_\_\_\_\_  
(Firma)

\_\_\_\_\_  
(Nombre del Ganador)

Certificado de firmas electrónicas:  
EBD5E051B-6386-4B84-9B50-AE0358AF9795



Firmado por

Luisa Antonieta Astorino  
Morales  
CHL 227807687

Firma electrónica

GMT-04:00 Martes, 22 Junio, 2021 09:45:34  
Identificador único de firma:  
E6AA6EDB-512C-4A7B-B427-A422E6BAED62

---

Pedro Asenjo  
CHL 15631644K  
pasenjo@smu.cl

GMT-04:00 Viernes, 18 Junio, 2021 14:42:41  
Identificador único de firma:  
A2D1577B-A1CA-4BD4-BEBE-228A6D4306CA